Guide de l'agent Wooral

Tout ce qu'il faut savoir pour commencer. Lis les parties 1 à 3 avant ta première visite.

1 La règle la plus importante : qui lit ce que tu écris

Ton constat est lu par le client ET par sa famille.

- **Pas de remarque interne** (« le chef de chantier est louche », « le client est difficile »).
- **Pas de noms** (ni le tien, ni celui des ouvriers ou des voisins).
- **Pas de numéros de téléphone.**
- **Pas de prix ni de montants.** Tu n'en vois jamais ; n'en écris jamais.

Écris ce que tu **vois**, simplement : « Les murs du rez-de-chaussée montent, quatre rangées de parpaings posées. »
Quelque chose de délicat (terrain litigieux, accès refusé, danger) ? Utilise **Signaler un problème** dans le dossier : seul l'administrateur le lit.

2 Tes preuves : ce qui est obligatoire

- **3 photos** du chantier ou du terrain, de côtés différents (vue d'ensemble, la partie en travaux, un détail).
- **1 vidéo** de 30 secondes au maximum : fais le tour du chantier.
- **1 photo de toi** sur place, le chantier derrière toi.

Uniquement avec l'appareil photo de l'app (pas la galerie). Le **GPS** doit être activé : la position est relevée à chaque photo. **Aucune application de faux GPS** : l'app la détecte et refuse.
Sans ces preuves, tu ne peux pas clôturer la visite.

3 Une visite, pas à pas

1. **Ouvre l'app** : en haut de la liste, « Aujourd'hui » te montre les visites à faire. Le bouton **Itinéraire** t'emmène sur place.
2. **Commencer la visite du jour** (ou « Reprendre la visite en cours »). Sur place, touche **Je suis arrivé** : si tu es à plus de 200 m du chantier, l'app te le dit et l'administrateur est prévenu.
3. Prends les **3 photos**, la **vidéo**, puis la **photo de toi**.
4. **Matériaux** (seulement si l'app l'affiche) : compte ce que tu vois vraiment, avec photo. Impossible à compter ? « Non vérifiable » + la raison.
5. **Ouvriers et avancement** : le nombre d'ouvriers présents et le pourcentage. L'app te rappelle ceux de la dernière fois.
6. **Constat** : 30 caractères au moins, en respectant la règle 1. Tu peux dicter avec le micro du clavier.
7. **Récapitulatif**, puis **Clôturer la visite**. Elle est alors verrouillée : relis avant.

L'app te guide : un écran par étape, tu peux revenir en arrière, ton brouillon est gardé si tu quittes.

4 Sans réseau

Pas de problème : photos et vidéo sont **gardées sur ton téléphone** et partent **toutes seules** quand le réseau revient. Un bandeau « N preuves en attente d'envoi » reste affiché tant qu'il en reste. **Ne désinstalle pas l'app avant qu'il disparaisse.**

5 Avant de partir

- Téléphone **chargé**, GPS activé, un peu d'espace libre pour les vidéos.
- Tu peux prendre les preuves sans réseau, mais connecte-toi une fois par jour pour recevoir tes nouveaux chantiers.
- Un chantier n'apparaît pas dans ta liste ? Écris à l'administrateur : il doit te l'assigner.
- « Chantier en pause » : rien à faire, l'administrateur gère.

6 Si ça ne marche pas

« Position simulée détectée »	Désactive toute application de faux GPS.
« La position est refusée »	Réglages du téléphone → l'app → Position → Autoriser.
Le bouton Clôturer est grisé	Lis la phrase écrite juste au-dessus : il manque une preuve, un comptage ou le constat.
Une preuve n'est pas partie	Réseau coupé : elle est gardée. Elle part au retour du réseau.
Mot de passe oublié	« Mot de passe oublié » sur l'écran de connexion.

Une question, un doute ? Écris à l'administrateur sur WhatsApp : **+33 6 13 73 03 49**. Mieux vaut demander que se tromper.